

Aihe	Ensihoitopalveluiden operatiivinen resurssiohje
Kohde	Ensihoitopalvelun resurssisuunnittelu, lääkintäesimiehet, kenttäjohtajat
Tarkoitus	<p>Ohjeella pyritään varmistamaan ensihoidon palvelutuotannon riittävä resursointi kaikissa olosuhteissa ja mahdollistetaan palvelutuotannon tarkoituksenmukainen operatiivinen esihenkilötyö ja johtaminen poikkeamatilanteissa. Poikkeamalla tarkoitetaan tilannetta, jossa ensihoitopalvelun kysyntä lisääntyy normaaliin nähden, tai henkilöstöresurssia on liian vähän.</p> <p>Keskeistä ohjeessa on em. lisäksi potilasturvallisuus, palvelutuotannon reagointikyvykyys, työturvallisuus ja henkilöstön jaksaminen.</p>
Sisältö	<ul style="list-style-type: none">• Ensihoitoyksiköiden lyhytkestoinen lisävalmius (enintään viikko), esim. suuriin yleisötapahtumiin, lisätään perusvalmiuteen ensihoitopalveluiden päällikön päätöksellä.• Hyvinvointialueiden rajat ylittävissä tehtävissä, sekä ensihoitopalvelun ruuhka- ja poikkeustilanteissa hyvinvointialueiden ensihoidon kenttäjohtajat sopivat tilannekohtaisista menettelytavoista (Pirkanmaan hyvinvointialueen ensihoidon palvelutasopäätös vuodelle 2024).• Resurssitoimistolla ja lääkintäesimiehillä on ajantasainen tilannekuva ensihoidon päivittäisestä henkilöstöresurssista. Tulevan työvuoron vahvuus arvioidaan edellisenä päivänä virka-aikana, tai vastaavana aikana (8-16) viikonloppuisin. Mahdollista henkilöstöresurssin vajausta täydennetään ensisijaisesti omasta ensihoitoa tekevästä henkilöstöstä (resurssitoimisto), toissijaisesti sijaisrekrytoinnilla (resurssitoimisto ja lääkintäesimiehet) ja kolmanneksi täydentämällä henkilöstöresurssia enintään kahden henkilön verran ylityökutsulla, johon odotetaan vastausta kahden tunnin ajan. Muutos- ja hälytysraha maksetaan Pirhan ohjeiden mukaan.• Mikäli pelastuksella on mahdollista sijoittaa valmiuden kärsimättä (ei vajausta yksikköön/ ristiinmiehitystä) 13 henkilön lisäksi henkilöitä paikkaamaan ensihoitoa, tämä voidaan sopia palomestarin/ lääkintäesimiehen ja resurssisuunnittelijan yhteistyöllä.• Mikäli edellä mainitut keinot eivät ole riittäviä, akuutin henkilöstövajauksen ensisijaiset keinot palvelutuotannon varmistamiseksi ovat: 13 pelastajan sijoittumisen varmistaminen ensihoidossa H+P yksikön väliaikainen ja enintään työvuoron pituinen muutos P+P yksiköksi siten, että toisella henkilöistä on terveydenhuollon ammattitutkinto ja kenttäjohtaja osallistuu tarvittaessa yksikön tehtäville. Välittömän valmiuden TEMS yksikön muuttaminen enintään työvuoron ajaksi ensihoitoyksiköksi (TEMS H+ H). Kenttäjohtaja ja lääkintäesimies tekevät päätösvalmistelussa yhteistyötä operatiivinen tilanne huomioiden.• Tehoambulanssin miehittäminen toteutetaan ensisijaisesti tehoambulanssihenkilöstöstä ja 24h työvuorossa oleva tehoambulanssihenkilö toimii yksikössä tarvittaessa vuoronsa aikana.• Pakottavassa tilanteessa, jolloin keikkalaisia ei ole saatavissa ja ylityö määrät on käytetty voidaan yksikkö poistaa väliaikaisesti käytöstä, jonka kenttäjohtaja voi toteuttaa lääkintäesimiehen pyynnöstä ainoastaan, jos mikään edellisistä vaihtoehdoista ei toteudu.• Valmiuden muutokset kirjataan KEJO-järjestelmään. Valmiutta koskevista päätöksistä perusteluineen on pidettävä ajantasaista tilannepäiväkirjaan.



	<ul style="list-style-type: none">• Ensihoitopalveluiden ylityömääräyksen antaa lääkintäesimies ja raportoi asiasta perusteluineen ensihoitopalveluiden päällikölle.• Ensihoitoyksiköiden henkilöstövalmiuden muutos tai väliaikainen ottaminen valmiudesta raportoidaan ensihoitopalveluiden päällikölle.
Tausta	Laatinut: Leevi Holopainen, Sari Heinänen, Sanna Hoppu ja Mika Kontio 14.7.2023. Päivittänyt Anssi Aunola 24.11.2023 ja 28.11.2023 Hyväksynyt: Pelastuspalvelut tehtävälínjan johtoryhmä 14.7.2023, Pelastusjohtajan Pirre -päätös 17.7.2023.